

UBYTOVACÍ ŘÁD

Tento ubytovací řád doplňuje provozní řád a všeobecné obchodní podmínky vydané provozovatelem Apartmánů Velké náměstí a Apartmány Prusinovského – společnost Apartmány KROMREAL s.r.o., IČ 08703434, se sídlem Velké náměstí 105/47, 767 01 Kroměříž, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 114967 (dále jen „provozovatel“ nebo „poskytovatel“).

1. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu.
2. Provozovatel poskytuje ubytovaným hostům služby v rozsahu a za podmínek stanovených v provozním řádu, všeobecných obchodních podmínkách a zákonu č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Host v den nástupu do ubytování a po úhradě celkové ceny ubytování obdrží kartu/klíč/číselný kód od apartmánu. Od tohoto okamžiku má do apartmánu přístup pouze tento host (hosté). Přístup personálu provozovatele do apartmánu je omezen pouze na nutný rozsah za účelem splnění podmínek ubytování sjednaných mezi hostem a provozovatelem, kde se převážně jedná o případné úklidové služby a drobné opravy.
4. Za ztrátu, či zničení karty / klíče si provozovatel účtuje poplatek 500,- Kč za jednu kartu.
5. Host ani provozovatel nejsou oprávněni umožnit užívat apartmán jiným osobám, které nejsou zaevidovány v Objednávce na daný typ apartmánu. Pro zajištění maximálního soukromí hosta lze sjednat i omezení vstupu personálu provozovatele.
6. V den příjezdu je apartmán hostovi k dispozici od 15:00 hodin. Nejpozdější check-in je možné provést do 22:00 hodin s tím, že nebude-li host informovat provozovatele o pozdním příjezdu, pak hostovi nárok na ubytování propadá bez náhrady. Host uvolní apartmán nejpozději do 10:00 hodin posledního dne ubytování. Neučiní-li tak host ve stanovené lhůtě, může mu provozovatel účtovat pobyt i za následující den, dle platného ceníku.
7. Ve zvláštních případech (např. z důvodu havárie v apartmánu, pozdního příjezdu apod.) může provozovatel nabídnout jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, avšak nesmí se podstatně lišit od potvrzené Rezervace. Jiným ubytováním se rozumí apartmán jiné kategorie, jakožto i adekvátní náhrada ubytování v jiném ubytovacím zařízení. Hostovi nebude provozovatel nijak změnu kompenzovat, či po hostovi vyžadovat doplatek za rozdíl ceny.
8. V době od 22:00 hodin do 7:00 hodin host dodržuje v apartmánu a budově noční klid.
9. Ubytovaní zvířete (psa, kočky apod.) není dovoleno, vyjma případu, kdy provozovatel k tomu udělí písemný souhlas adresovaný hostovi. V případě porušení této povinnosti je host povinen uhradit provozovateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč. V případě udělení souhlasu provozovatelem hostovi k pobytu zvířete, nese host plnou odpovědnost za jeho chování v apartmánu a budově a je povinen nahradit případnou škodu, která bude zvířetem v apartmánu nebo budově způsobena. Cena za pobyt zvířete bude stanovena provozovatelem individuálně a tato bude splatná nejpozději před předáním klíče/karty/kódu k apartmánu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě hlučnosti zvířete či poškozování apartmánu a budovy zvířetem si provozovatel vyhrazuje právo pobyt hosta ihned a bez náhrady ukončit. Předčasným ukončením pobytu hosta není nijak dotčena jeho povinnost uhradit již odbydlé noci. Zvířata musí být mimo apartmán vždy na vodítku, nebo v ochranné kleci a musí nosit náhubek.
10. V apartmánech nebo společenských zařízeních budovy není dovoleno bez souhlasu managementu provozovatele přemísťovat nábytek, provádět opravy a jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
11. Je přísně zakázáno používat vlastní rychlovarné konvice, toustovače a topinkovače, žehličky na vlasy a kulmy, přímotopy a infrazářiče, vařiče, žehličky na prádlo, zesilovače a reproduktory

soustavy, spotřebiče s velkým příkonem, u nichž povrchová teplota přístupných částí může způsobit požár.

12. V celém objektu budovy, vyjma vymezeného prostoru v části zahrady(pouze v Apartmánech Velké náměstí), je přísný zákaz kouření a jakékoliv manipulování s otevřeným ohněm pod pokutou **5.000,- Kč**.
13. V celém objektu budovy je zakázáno kouřit jak elektronické cigarety, tak IQOS pod pokutou **2.500,- Kč**.
14. Veškeré vybavení apartmánu je oprávněn užívat pouze řádně registrovaný host. Host je povinen při odchodu z apartmánů tento uzavřít.
15. Z bezpečnostních důvodů není povoleno ponechávat děti do 12 let bez dozoru rodičů na apartmánech či v jiných prostorách budovy.
16. Za vzniklé úrazy dětí, nebo poškození majetku dětmi, nese zodpovědnost jejich zákonný zástupce.
17. V případě prokazování reklamace, nebo neshod a připomínek v rezervaci, bude provozovatel vycházet pouze z písemné komunikace s hostem.
18. Při využívání prostor budovy, je host povinen počínat si tak, aby nedošlo na újmě na zdraví a majetku.
19. Za škody způsobené na majetku provozovatele hostem či osobami, kterým host umožnil vstup do budovy, odpovídá host.
20. Host má možnost využít připojení svých elektronických zařízení k Wi-Fi provozovatele na apartmánech i ve společných prostorách budovy. Host nesmí využívat připojení k nelegální činnosti a nesmí napadat či jinak měnit bezpečnostní opatření sítě provozovatele. Provozovatel nepřebírá žádnou odpovědnost v případě vzniklých škod na počítači či jiném zařízení hosta. Provozovatel doporučuje používat vlastní firewall pro přístup k internetu.
21. Pokud si host zapomene na hotelu své předměty/věci, provozovatel mu je na dobu 14 dnů uschová pro vyzvednutí, nebo je odešle na adresu hosta po písemném souhlasu. Provozovatel bude za tuto službu požadovat úhradu nákladů s tím spojených, které hostovi sdělí předem. Takto bude provozovatel nakládat jen s předměty/ věcmi, které nenesou rasový, sexuální podtext, případně nenarušují morální hodnoty.
22. V případě, že host hrubým způsobem poruší provozní řád, nebo ubytovací řád, nebo všeobecné obchodní podmínky, má provozovatel právo vypovědět smlouvu o ubytování bez výpovědní doby před uplynutím ujednané doby, a to bez náhrad.
23. Každý je povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru, neohrozil život a zdraví osob, zvířat a majetku. Při zdolávání požárů, živelných pohrom a jiných mimořádných událostí je povinen poskytovat přiměřenou osobní pomoc, nevystaví-li tím vážnému nebezpečí nebo ohrožení sebe nebo osoby blízké.
24. Odkládání snadno vznětlivých látek v blízkosti el. spotřebiče a topných těles, je zakázáno z důvodu požární bezpečnosti.
25. Je zakázáno poškozovat nebo zneužívat hasicí přístroje a jiné věcné prostředky požární ochrany.
26. V případě vzniku požáru je každý povinen neprodleně ohlásit vzniklý požár na telefonní kontakty provozovatele, resp. přivolat pomoc pohotovostních složek dle požárních poplachových směrnic.
27. Evakuaci osob řídí management provozovatele.
28. Kontrolu počtu evakuovaných osob dle seznamu domovní knihy provede osoba, která řídí evakuaci.
29. Evakuované osoby budou soustřeďovány na volné ploše v bezpečné vzdálenosti od požáru.
30. Klienti mají k dispozici bezpečnostní trezory v apartmánu. Provozovatel však nepřebírá odpovědnost za cenné věci, které si host uloží v bezpečnostním trezoru umístěném

v apartmánu či si je volně ponechá v apartmánu či ve společných prostorách budovy. V případě, že host bude trvat na uložení cenných věcí, předá je k rukám provozovatele. V takovém případě provozovatel vystaví hostovi předávací protokol, který obě smluvní strany podepíší. Podpisem předávacího protokolu oběma smluvními stranami a převzetím cenné věci provozovatel přebírá provozovatel odpovědnost za cennou věc.

31. Minibar bude doplněn na vyžádání. Host je povinen při check-outu z apartmánu uhradit spotřebované suroviny z minibaru, a to prostřednictvím QR kódu, poskytnutého provozovatelem, nebo v hotovosti k rukám provozovatele. V případě neuhrazení spotřebovaných surovin z minibaru si vyhrazujeme právo spotřebu hostovi zpětně vyfakturovat. Pozdní reklamaci nepřijímáme.
32. Stížnosti a návrhy na zlepšení činnosti provozovatele přijímáme na e-mail: info@apartmanykromeriz.cz

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dne 1.1.2025.